

## **Ogólne Warunki Współpracy**

### **§1 Informacje podstawowe**

1. Ogólne Warunki Współpracy określają zasady zawierania z innymi przedsiębiorcami umów sprzedaży oferowanych przez Marka Miodka prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Janmar Sport Marek Miodek z siedzibą w Ksawerowie, adres ul. Szkolna 14, 95-054 Ksawerów; wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; NIP: 7311403407, (dalej: Janmar Sport).
2. Ogólne Warunki Współpracy (dalej „OWW”) stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Janmar Sport z innymi przedsiębiorcami na podstawie zamówień, których wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWW, bądź na podstawie zawartych umów o współpracy/sprzedaży bądź wywierających podobne skutki prawne.
3. W razie rozbieżności między postanowieniami zamówienia bądź zawartej umowy o współpracy/sprzedaży bądź wywierających podobne skutki prawne, a postanowieniami OWW, przeważające znaczenie mają postanowienia zamówień bądź zawartych umów o współpracy/sprzedaży bądź wywierających podobne skutki prawne.

### **§ 2 Zasady przyjmowania zamówień**

1. Zamówienia sprzedaży należy kierować do Janmar Sport na adres mailowy podany na stronie internetowej.
2. Zamówienia sprzedaży przyjmowane są do godziny 12.00 w dni powszednie.
3. Zamówienia sprzedaży przesłane po godzinie 12.00 rozpatrywane będą dnia następnego i traktowane będą jako złożone dnia następnego.
4. Janmar Sport zobowiązuje się potwierdzić otrzymane zamówienie w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia.
5. Od chwili akceptacji zamówienia – co jest równoznaczne z dniem przesłania potwierdzenia zamówienia przez Janmar Sport - Janmar Sport ma 21 dni roboczych na wykonanie zamówienia, chyba że w zamówieniu wskazano inny termin wykonania zamówienia i termin ten został potwierdzony przez Janmar Sport drogą mailową.
6. Janmar Sport zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia bądź wydłużenia terminu realizacji zamówienia, bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w szczególności w razie zaistnienia następujących okoliczności:

- a. zamówienie nie może być zrealizowane albo jego realizacja byłaby znacznie utrudniona z powodu trudności organizacyjnych lub technicznych po stronie Janmar Sport,
  - b. z powodu opóźnienia Kupującego w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Janmar Sport,
  - c. w przypadku zaistnienia siły wyższej,
  - d. z innych przyczyn niezależnych od Janmar Sport.
7. Janmar Sport poinformuje Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji we wskazanym terminie bądź wydłużeniu terminu realizacji poprzez przesłanie Kupującemu wiadomości email na adres Kupującego wskazany w formularzu zamówienia. Janmar Sport przekaże Kupującemu informację o odmowie przyjęcia zamówienia bądź wydłużeniu terminu realizacji zamówienia niezwłocznie.
8. Kupujący składając zamówienie przyjmuje do wiadomości i akceptuje bezwarunkowo, że ceny na zamówione produkty obowiązują według cennika Janmar Sport z dnia złożenia zamówienia.
9. Kupujący składając zamówienie zobowiązany jest określić w nim następujące elementy :
- a) ilość zamawianego asortymentu;
  - b) nazwę i indeks zamawianego asortymentu zgodnie z nazewnictwem obowiązującym w Janmar Sport - jakiegokolwiek rozbieżności w tym zakresie w całości obciążają Kupującego;
  - c) numer i datę zamówienia;
  - d) dane Kupującego i dane odbiorcy zamówienia, jeśli jest nim inny podmiot niż Kupujący;
  - e) sposób i miejsce dostawy.
10. Kupujący składając zamówienie przyjmuje do wiadomości i akceptuje bezwarunkowo, że ilość sprzedawanego produktu ( każdego z asortymentu ) może różnić się +/- 5% względem złożonego zamówienia.
11. Kupujący składając zamówienie przyjmuje do wiadomości i akceptuje bezwarunkowo, że mogą występować niedoskonałości dzianiny wynikające ze sposobu nawijania ( zwyczajowo na długości do 0,5mb ) na końcowym odcinku belki.

### **§ 3 Formy i terminy płatności**

1. Cena na fakturze zostanie określona w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przekazanym Kupującemu i będzie wynikać z ustaleń poczynionych pomiędzy stronami w zamówieniu.
2. Należności za przedmiot umowy będą regulowane przez Kupującego w całości na podstawie wystawionej przez Janmar Sport faktury proforma, przelewem bankowym w ciągu 7 dni od daty potwierdzenia zamówienia przez Janmar Sport na rachunek bankowy wskazany na fakturze proforma.  
Należności za przedmiot umowy będą regulowane przez Kupującego w całości przed odbiorem Towarów, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń wierzytelności przysługujących mu wobec Janmar Sport z wierzytelnościami Janmar Sport przysługującymi wobec płatnika lub Kupującego.
4. Dniem zapłaty będzie dzień uznania rachunku bankowego Janmar Sport.

#### **§ 4 Odpowiedzialność Janmar Sport**

Janmar Sport ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach ogólnych opisanych w przepisach Kodeksu Cywilnego z ograniczeniem, iż Janmar Sport ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości rzeczywiście wyrządzonej szkody (damnum emergens).

#### **§ 5 Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczone produkty.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć dokument wskazujący podstawę roszczenia oraz wszelkie dokumenty i dowody potwierdzające zasadność reklamacji według Kupującego.
3. Przy odbiorze produktów, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić / zlecić sprawdzenie czy produkt zgadza się z dokumentem wydania magazynowego oraz czy opakowania zbiorcze nie są uszkodzone. Podpisanie dokumentu wydania magazynowego jest równoznaczne z potwierdzeniem ilości odbieranych produktów, jak i jakości opakowań zbiorczych.

4. Niezgodności ilościowe oraz wady jakościowe możliwe do stwierdzenia przy odbiorze produktów z magazynu Janmar Sport są wyjaśniane i załatwiane bezpośrednio przy odbiorze produktów.

5. Reklamacje mogą być składane w następujących formach:

- pisemnie – tj. poprzez przesłanie reklamacji pocztą (za dzień złożenia reklamacji przejmuje się datę nadawczej placówki pocztowej wskazaną na kopercie)

– mailowo na adres handlowca obsługującego Kupującego (za elektronicznym potwierdzeniem odbioru)

6. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 40 dni od dnia wpływu wraz z kompletem dokumentów.

7. W przypadku uznania reklamacji Janmar Sport może według własnego jednostronnego uznania :

– wymienić produkt na wolny od wad;

– obniżyć cenę reklamowanego produktu.

Kupujący i Janmar Sport mogą też uzgodnić inny sposób załatwienia reklamacji.

8. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

9. Po rozpatrzeniu reklamacji, Janmar Sport powiadamia Kupującego na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail - na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, o sposobie załatwienia reklamacji.

10. Janmar Sport nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku produktów.

11. Janmar Sport nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem produktów.

12. Janmar Sport nie podnosi odpowiedzialności za produkt w przypadku, w którym Kupujący przystąpił do wykorzystania produktu w procesie produkcji, w szczególności dokonał jego pocięcia, nadruku itp.

13. Janmar Sport nie ponosi odpowiedzialności za produkt w przypadku różnic kolorystycznych między partiami. Łączenie materiałów z różnych partii odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność i ryzyko Kupującego.

14. Jeżeli Janmar Sport uznało reklamację w całości lub w części, Kupujący na żądanie Janmar Sport winien zwrócić produkt, który był przedmiotem reklamacji. Zwrot dokonywany będzie na koszt i ryzyko Janmar Sport.

15. Reklamacje jakościowe niemożliwe do stwierdzenia przy odbiorze Kupujący zobowiązany jest zgłaszać w terminie 14 dni od dnia odbioru Towaru. Janmar Sport nie ponosi odpowiedzialności za produkt w przypadku, w którym Kupujący przystąpił do wykorzystania produktu w procesie produkcji, w szczególności dokonał jego pocięcia, nadruku itp.

16. Reklamacja wniesiona po upływie terminów, o których mowa w ust. 4 i ust. 15 powoduje wygaśnięcie / utratę wszelkich roszczeń Kupującego względem Janmar Sport za jakość i ilość produktów.

17. Janmar Sport zastrzega, iż reklamacji nie podlegają niedoskonałości dzianiny wynikające ze sposobu nawijania ( zwyczajowo na długości do 0,5mb ) na końcowym odcinku belki.

## **§6 Poufność**

Wszelkie informacje i dokumenty, które zostały przekazane lub ujawnione Kupującemu przez Janmar Sport, będą wykorzystywane przez Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówienia z Janmar Sport mogą zostać ujawnione osobom trzecim wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Janmar Sport oraz wyłącznie po zobowiązaniu podmiotu trzeciego do zachowania w poufności ujawnionych informacji.

## **§7 Transport**

1. Koszty transportu ponosi Kupujący.
2. Produkty zostaną dostarczone na warunkach określonych w Umowie i/lub zamówieniu sprzedaży, w terminie i na miejsce podane w zamówieniu sprzedaży.
3. Każdej dostawie musi towarzyszyć dokument dostawy w języku polskim lub w języku angielskim, który zawiera wszelkie informacje niezbędne do jednoznacznej identyfikacji odpowiednich towarów/usług.
4. Janmar Sport nie jest uprawniony do dostarczenia produktów przed terminem uzgodnionym w zamówieniu sprzedaży lub do realizacji dostaw częściowych.
5. Janmar Sport nie odpowiada za opóźnienia w dostawie produktów , które wynikły z przyczyn od niego niezależnych.

6. W przypadku niemożności dostarczenia produktów w dniu wyznaczonym do ich odbioru, z przyczyn leżących po stronie Kupującego (w szczególności nieobecność odbiorcy w uzgodnionym miejscu lub czasie, nieprzygotowanie do odbioru przesyłki, brak kontaktu z Kupującym, bezzasadna odmowa przyjęcia produktów), Janmar Sport obciąży Kupującego kosztami ponownej dostawy/transportu towaru.

### **§8 Tytuł własności**

Wszystkie produkty lub rezultaty powstałe bądź wytworzone przez Janmar Sport w ramach zamówienia są własnością Janmar Sport i nie mogą być wykorzystywane przez Kupującego w swoim imieniu lub w imieniu jakiejkolwiek osoby trzeciej bez pisemnej zgody Janmar Sport, niezależnie od tego, czy są to prawa własności intelektualnej, towary czy inne wyniki pracy.

### **§ 9 Rozwiązywanie sporów**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Janmar Sport i Kupującym w wykonaniu zamówień łączących strony, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Janmar Sport .
2. Prawem właściwym dla stosunków pomiędzy Janmar Sport i Kupującym jest prawo polskie.
3. Przez akceptację niniejszych OWW strony wyrażają zgodę na wyłączenie stosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 r. (Dz. U. z dnia 13 maja 1997 r.).

### **§10 Ochrona danych osobowych**

1. Podane przez Kupującego dane będą przetwarzane na podstawie i zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 pkt a) b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)- Dz.U. UE.L.2016.119.1 (tj. na podstawie zgody, dla celów związanych zawieraniem i realizacją umów i dla prawnie uzasadnionych interesów Administratora – którym jest Janmar Sport ). Zakres przetwarzania danych osobowych może obejmować : imię, nazwisko, adres, NIP/PESEL, telefon kontaktowy, adres e-mail oraz dane osobowe

pracowników/współpracowników Kupującego : imię, nazwisko, stanowisko służbowe, telefon kontaktowy, adres e-mail.

2. W przypadku zawarcia umowy przez Kupującego (przedsiębiorcę) podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy oraz dokonywanie rozliczeń podatkowych itp. Podanie danych w zakresie adresu email jest dobrowolne, aczkolwiek wyłącznie jego podanie umożliwia prowadzenie korespondencji elektronicznej.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez czas do wygaśnięcia wszelkich praw i roszczeń wzajemnych pomiędzy Administratorem a Kupującym tj. do 6 lat od ostatniej czynności w ramach zawartej umowy.
4. Dane przetwarzane w wyniku prowadzonych negocjacji, procesu ofertowania, czy innych czynności związanych z działalnością biznesową Administratora, które nie doprowadziły do zawarcia umów, będą przechowywane przez czas niezbędny do utrzymania ciągłości tych działań mających na celu zawarcie umowy lub do cofnięcia zgody.
5. W zakresie dokumentacji podatkowo-księgowej, wymaganej przepisami prawa, w tym zwłaszcza ksiąg i ewidencji – dane, o których mowa będą przechowywane przez okres 5 lat, od końca roku kalendarzowego, w którym wytworzono ostatni dokument.
6. Kupujący wykonuje wobec osób, których dane dotyczą, obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 i 14 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych we własnym zakresie wynikającym z przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Kupujący oraz Janmar Sport - obie strony we własnym zakresie wykonują obowiązki wynikające z rozdziału III Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
8. Kupujący oraz Janmar Sport zobowiązany jest stosować odpowiednie środki techniczno-organizacyjne zapewniające właściwą ochronę danych, w tym środki wskazane w art. 32 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz wykonywać inne obowiązki nałożone przez Ogólne rozporządzenie o ochronie danych na administratora danych. W szczególności każda ze stron zapewnia, aby dostęp do Danych Osobowych miały wyłącznie osoby upoważnione w myśl art. 29 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych .
9. Kupujący oraz Janmar Sport - obie strony we własnym zakresie prowadzą rejestr czynności przetwarzania, zgodnie z art. 30 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz zgłaszają naruszenia ochrony Danych Osobowych zgodnie z art. 33 i 34 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.